

Paris, le lundi 29 avril 2013

Contacts Presse

Agence C3M
Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle AMIARD
michelle@agence-C3M.com

Mélanie JAPAUD
melanie@agence-C3M.com

Laurence DELVAL
laurence@agence-C3M.com

Mots-clés : COMMERCE INTERNATIONAL / TEXTILE / DOUANE

La dématérialisation de factures, un pari réussi pour T.T.O.M. et son partenaire Conex

■ **Guillaume Lorphelin, Responsable Informatique de T.T.O.M., a équipé il y a 8 ans ses déclarants en douane de la solution Conex.** ■ **Le responsable informatique témoigne de la réussite de projets spécifiques autour de la dématérialisation de factures.**

Le dernier chantier informatique en date chez T.T.O.M. traite donc de la dématérialisation de factures clients. Un dossier qui a été une belle occasion de mettre en application le savoir-faire et la vision de Conex concernant la continuité de la chaîne de l'information douanière de bout en bout...

L'enjeu ? Récupérer automatiquement les informations douanières inscrites dans les masses de factures transmises par un important client. Injecter sans ressaisie ces données dans l'outil de Conex pour accélérer le calcul des octrois de mer entre autres¹. Face à un flux de factures hétérogènes (EDI, PDF, papier, etc), T.T.O.M. a commandé à Conex une prestation de développement. Pari réussi et bel exercice d'application sur le thème de la SITL 2013, de « La dématérialisation douanière, vecteur de compétitivité à l'international ».

« Conex est une structure souple, qui fournit un accompagnement de proximité. Ses équipes de développement réalisent des prestations informatiques, spécifiques quand nécessaire, de façon efficace et rapide », conclut M. Lorphelin.

Spécificité de cette PME de 80 personnes, une organisation fortement décentralisée avec 8 agences qui ont vocation de travailler avec l'Outre-mer. T.T.O.M est en effet transitaire maritime, commissionnaire en douane agréé, groupeur. Il est spécialisé dans les opérations liées à l'acheminement par mer, en conteneurs, de marchandises vers et depuis les Antilles, la Guyane, la Réunion, ... mais aussi aujourd'hui le Maghreb et l'Asie.

« Nos bureaux régionaux sont très autonomes. Du service commercial à l'agent de transit jusqu'au déclarant en Douane, chacun gère son activité dans le cadre d'une Business Unit à part entière, ce qui permet une grande

¹ Dans les régions de Guadeloupe, de Guyane, de Martinique et de la Réunion, l'octroi de mer et l'octroi de mer régional sont exigibles. L'octroi de mer et l'octroi de mer régional sont perçus, contrôlés et recouverts par la direction générale des douanes et droits indirects, selon les règles, garanties, privilèges et sanctions prévus par le code des douanes. Ils sont affectés au budget des collectivités locales.

souplesse et réactivité pour gérer des clients très variés. Nous sommes également très attachés à cette proximité que nous procure cette présence locale. »

T.T.O.M. est ainsi devenu l'un des principaux Groupeur – Commissionnaire en Douane agréés depuis Rouen, en traitant tous types de commandes d'expédition vers les DOM-TOM. On trouve dans ses prestations, aussi bien du déménagement pour les particuliers que des contrats de transports réguliers pour les Grands Comptes.

« La réputation et la prééminence de Conex sur les Antilles, l'un de nos marchés de prédilection, a conduit à cette décision quand nous avons choisi d'investir dans un nouvel outil d'informatique douanière. »

T.T.O.M. est équipé de DELTApass via conex, pour les procédures DELTA C, et de l'Encyclopédie Douanière, le tarif douanier de Conex. Chacun des 15 déclarants accède à l'outil depuis son agence. Leur métier est d'autant plus délicat qu'ils gèrent une multitude de dossiers très différents, *« les questions douanières sont quelquefois particulièrement sensibles sur les dossiers de particuliers et de PME, qui ne sont pas aussi aguerris que le sera un professionnel pour répondre aux formalités douanières afférentes aux marchandises à transporter ... »*.

Et cette diversité des clients et des affaires explique aussi que T.T.O.M. se félicite particulièrement d'avoir un accès à l'Encyclopédie Douanière de Conex *« très riche et détaillée »*.

A propos de TTOM

En 1990, 12 personnes créent T.T.O.M., l'entreprise compte aujourd'hui 82 salariés, et 8 agences. Son siège est situé sur le port de Rouen, à Grand Couronne, doté d'un entrepôt de 9 000 m². L'entreprise réalise 7 millions d'euros de CA.

T.T.O.M est une société anonyme, Transitaire maritime, Commissionnaire en douane agréé, Groupeur, spécialisée dans les opérations liées à l'acheminement, elle a une présence commerciale et technique dans les principaux ports français : le Havre, 1er port Français, Gennevilliers, Porte d'accès à Paris et finalité du transport par barge via le Havre, Dunkerque, ouverture vers les pays du nord. TTOM est présent dans tous les départements et régions d'outre-mer (Martinique, Guadeloupe, Réunion et Guyane). C'est ce regard sans cesse porté sur le commerce mondial qui a incité TTOM à développer les échanges avec le Maroc et une activité d'importation depuis 10 ans avec la Chine. Le marché asiatique est aujourd'hui en plein développement. TTOM a réussi à devenir un acteur important au cœur des principales zones économiques et portuaires : Peking, Shanghai ou encore Shenzhen.

Pour en savoir plus : <http://www.ttom.fr> - <http://www.youtube.com/watch?v=VUogLo4OU0s>

À propos de Conex.

Créée en 1985 par Alban Gruson, juriste de formation et ancien cadre dirigeant d'une société de transit, Conex réalise 7,2 millions d'euros de CA. La société développe une gamme de produits et de services : logiciels pour le traitement et la transmission électronique des déclarations douanières, déclarations en douane, tarif douanier informatique, mais aussi : formation, audit ou conseil. Parce que, confrontées aux réglementations complexes du commerce international, les entreprises ont besoin d'outils informatiques qui assurent la traçabilité, la sécurité des écritures, et la communication avec leurs outils de gestion commerciale. Les logiciels de Conex sont référencés dans des centaines de sociétés en France et en Europe, parmi lesquelles on compte TNT, Schneider Electric, DHL Freight, 3 Suisses, Géodis, Mory, Bacardi, Caterpillar, Renault...

Fortement impliquée dans la modernisation des processus douaniers, Conex développe son activité dans le domaine de la transmission de données douanières et devient ainsi un acteur majeur de la dématérialisation.

Pour en savoir plus : www.conex.net