



AVENCALL

COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le mercredi 19 octobre 2011

Mots-clés : TELEPHONE / VOIP / OPEN SOURCE / SALON

Avencall et sa solution XiVO primés aux Trophées de la Convergence



▪ Les Trophées de la Convergence ont été remis le 19 octobre sur le salon IP Convergence. ▪ Dans la catégorie « Meilleure solution de communication unifiée », c'est la solution XiVO d'Avencall, système complet de communication sur IP, qui a été retenue devant ses deux concurrents, *Business Together as a Service* de Orange Business Services et *Open Touch* de Alcatel Lucent.

Contacts

Relations presse

■ Agence C3M

■ Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard,

michelle@agence-C3M.com

Cathy Lacides,

cathy@agence-C3M.com

Une première place dans la ToIP en France

Une solution open source a été primée aux Trophées de la Convergence. Une solution qui ne cesse de remporter des marchés et qui symbolise aujourd'hui la complète acceptation du logiciel libre dans le monde professionnel.

C'est un véritable benchmark qui a conduit à la victoire de XiVO dans sa catégorie, avec la prise en compte de critères multiples : qualités intrinsèques, rapport qualité / prix, souplesse d'intégration dans l'infrastructure existante, simplicité d'usage et gains de productivité induits.

« Nous sommes très heureux de cette reconnaissance. Notre solution XiVO a été jugée sur son caractère novateur et sa souplesse. Les solutions libres concurrencent sans mal les solutions propriétaires et ce Trophée le prouve ! Elles offrent la même richesse fonctionnelle en apportant l'avantage immense de la souplesse et de l'interopérabilité », se réjouit Bertrand Caron, directeur-associé d'Avencall.

XiVO est utilisée par 350 clients (parmi lesquels LDC, Groupama, La Poste, L'Olympique Lyonnais, Mac Guff, l'institut du cerveau et de la moelle épinière...), et est plébiscitée par des milliers d'utilisateurs. Avec cette reconnaissance publique, la solution XiVO remporte aujourd'hui les fruits d'un effort continu de développement tant sur les plans technique, fonctionnel que commercial.

XiVO est un système libre de communications unifiées basé sur Asterisk et sous licence GPLv3 qui permet aux entreprises d'enrichir leur relation client. Au-delà de la traditionnelle téléphonie d'entreprise, XiVO embarque un package complet de fonctionnalités évoluées telles que la messagerie unifiée, l'annuaire centralisé, la convergence fixe-mobile, CTI, autoprovisionnement de postes multi-marques, SVI, conférence audio, etc. Dans ce package, on retrouve également une véritable solution pour les centres de contacts totalement intéropérable avec les autres briques du système d'information et permettant de fortement développer la relation client.

A propos des Trophées de la Convergence 2011.

Pour la deuxième fois, ces Trophées ont été lancés par l'organisateur Tarsus, en partenariat avec le Journal des Télécoms ; ils s'appuient sur un jury d'experts : **Guy Mamou Mani**, Président, Syntec Informatique et co-Président d'Open ; **Silvano Trotta**, Président, Ficome ; **Jean-Michel Huet**, Directeur Associé, Bearing Point France ; **Véronique Daval**, Présidente du Club Décision DSI ; **Sylvie Chauvin**, Président de Markess International ; **Philippe Pestanes**, Associé en charge de la practice Média et Télécoms chez Kurt Salmon ; **Philippe Recouppé**, Président du Forum Atena ; **Carole Jardon**, Directrice de Pôle chez Tarsus, l'organisateur du salon ; **Ariel Gomez**, Directeur de la Publication et rédacteur en chef du Journal des Télécoms ; et, **Robin Ferriere**, Directeur et Associé de RFC.

Pour en savoir plus : www.ipconvergence.fr

A propos d'Avencall.

Leader français dans l'édition et l'intégration de solutions de communications unifiées libres, la société Avencall poursuit le chemin accompli depuis 7 ans : le développement technique, fonctionnel et commercial de XiVO, sa solution, devenue aujourd'hui la première de ToIP libre, en France, avec 350 clients (LDC, Groupama, La Poste, L'Olympique Lyonnais...), et des milliers d'utilisateurs déployés.

Spécialisée dans les centres de contacts, Avencall est aussi Premier Partner Genesys (solution logicielle avancée de centres contacts multicanaux). La société Avencall, basée à Paris, Lyon, Toulouse et Québec au Canada, compte une quarantaine de collaborateurs.

Pour en savoir plus : www.avencall.fr