

Contacts Presse

Agence C3M
Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle AMIARD
michelle@agence-C3M.com

Karine RAU
karine@agence-C3M.com

Paris, le 24 novembre 2014

Mots-clés : CRM / NOUVELLE VERSION / NOMADISME / MOBILITE / ERP

L'ERP de WaveSoft prend le large

- **WaveSoft lance une nouvelle version de son module CRM au sein de sa suite ERP, permettant une connexion asynchrone et totalement sécurisée depuis un PC portable.**

La 17^e version de l'ERP WaveSoft accessible aux collaborateurs nomades

Les cadres, dirigeants d'entreprise, les commerciaux nomades ou encore les techniciens de maintenance peuvent désormais à chaque moment, sur le terrain, consulter et renseigner leur logiciel de Gestion de la Relation Client WaveSoft, et accéder à toute la connaissance partagée de l'entreprise sur l'ensemble des tiers (clients, prospects, fournisseurs etc.). L'accès à l'environnement de travail est possible hors des murs **en mode asynchrone, sans connexion Web, dans la nouvelle V17 de la suite WaveSoft.**

Dans sa version nomade, le CRM WaveSoft présente **le même périmètre fonctionnel** que dans sa version classique - veille concurrentielle, gestion de ses mails, agenda, création des offres commerciales, réalisation de bons de commande par exemple - avec des autorisations d'accès gérées finement par l'administrateur, comme c'est déjà le cas sur l'ensemble de l'outil ERP.

Eric Orenes, Directeur Commercial de WaveSoft commente : « *Imaginons que vous vous trouviez dans une salle sans accès wifi, ou dans une zone blanche, ou encore que la connexion soit très lente, des cas de figures assez fréquents dans la réalité ! Vous pouvez accéder à vos données et à l'application en mode local, et vous ferez la synchronisation soit de retour au bureau, soit quand l'Internet aura repris des couleurs !* »

Un mode de tarification souple

WaveSoft a choisi un mode de tarification souple pour ses clients : l'entreprise peut acquérir **les extensions nomades à l'unité.**

Eric Orenes commente : « *Bon nombre de collaborateurs sont sédentaires dans les entreprises, seuls quelques uns ont besoin d'avoir un usage en full accès en mode nomade au CRM. Nous ne voulions pas surenchérir le coût de notre CRM, et nous avons séparé le module CRM de son extension nomade. Une entreprise peut avoir 20 licences de CRM et n'acheter que 3 extensions nomades, par exemple.* »

Le choix de standards technologiques, pour la simplicité et la sécurité

La synchronisation des données avec le serveur de l'entreprise, se fait depuis un LAN local, via le réseau de l'entreprise, ou via Internet. Le module a été développé en s'appuyant sur les propriétés de répllication des bases de données de Microsoft SQL Server 2012, comme toute la suite ERP de WaveSoft. La connexion aux données est cryptée par une connexion de type HTTPS (serveur IIS).

Tarification : 400 euros HT, pour obtenir l'extension de la licence CRM en mode nomade. Aucun investissement matériel nécessaire de la part de l'entreprise.

Disponible pour la version Entreprise de l'ERP WaveSoft (10 à 200 personnes).

Accessible sous environnement Windows.

Fonctions : organisation et optimisation des forces de vente, gestion et partage des contacts prospects / clients / fournisseurs / concurrents / partenaires entre collaborateurs, mise en place et suivi des campagnes marketing, envoi d'offres commerciales, consultation, création et archivage des emails, accès à l'agenda personnel ou de groupe, alerte automatique sur les tâches prioritaires à réaliser.

Disponibilité : décembre 2014

A propos de WAVESOFT

Créé en 2003, WAVESOFT, éditeur français de progiciels de gestion à destination des TPE et PME-PMI des secteurs du négoce, des services et de la petite industrie, crée des solutions novatrices de gestion globale de l'entreprise, commercialisées via un réseau de revendeurs agréés. Les solutions WAVESOFT couvrent l'ensemble des besoins d'une entreprise : centralisation de l'information et de partage avec constitution d'une base de connaissances des échanges entre les collaborateurs et les tiers extérieurs, traçabilité des données, besoins en matières premières, temps de production, optimisation des tournées, flux financiers, liquidité, risque, recouvrement, paiement, valorisant ainsi la gestion du besoin en fonds de roulement.

Les progiciels de gestion intégrés WAVESOFT sont conçus et développés autour d'un socle technologique qui permet de bâtir un système d'information ouvert, évolutif et à haute disponibilité. L'offre est découpée en trois éditions, Standard, Professionnelle et Entreprise. Chacune d'elle répond à un positionnement sur le marché en termes de prix et de fonctionnalités.

WaveSoft dispose d'une base installée de 2 000 sites, de 15 000 licences en exploitation et enregistre une croissance ininterrompue depuis 10 ans.

Pour plus d'informations : <http://www.wavesoft.fr>