



Paris, le 26 octobre 2009

Mots clés : PROJETS INFORMATIQUES/ DEVELOPPEMENT / METHODOLOGIE / SALON

Telys remet les utilisateurs au cœur des projets

■ Dans le cadre du Colloque SisQual 2005, le Salon des solutions pour l'amélioration et la performance des organisations qui se tiendra du 7 au 9 novembre au CNIT à Paris, Telys intervient en partenariat avec l'ADELI sur le thème de la satisfaction des utilisateurs. ■ C'est l'occasion pour la SSII de présenter au travers de cas concrets son dispositif CIAO, qui aide les utilisateurs de systèmes d'information à « accoucher » facilement de leurs projets informatiques.

Mis à contribution lors de l'élaboration de son système d'information, l'utilisateur se déclare trop souvent déçu par la solution mise en œuvre. C'est le constat que fait régulièrement l'ADELI, l'Association pour la maîtrise des systèmes d'information. Que se soit au niveau du pilotage du projet, de l'expression des besoins, ou de la conduite du changement, les erreurs se répètent et conduisent à des dérapages budgétaires et de délais, un gaspillage d'énergie pour au final aboutir à une application qui ne correspond plus aux attentes exprimées à l'origine.

Or, il existe plusieurs méthodes et outils, qui ont fait leurs preuves pour apporter davantage de rigueur dans la conception et le développement de ces projets. Parmi elles, CIAO de TELYS est certainement l'une des plus efficaces.

Mieux gérer les exigences des utilisateurs

« Encore trop de projets informatiques dérapent par manque de méthodes capable de rationaliser les phases de conception : les documents formels de conception et d'analyse sont le talon d'Achille des projets informatiques. Mal rédigés, incorrects, ils entraînent inévitablement de graves difficultés et un décalage profond entre les souhaits des utilisateurs et la réalisation effective », explique Louardi Messaï, Président de TELYS qui interviendra sur « l'optimisation des processus de projets informatiques par la gestion des exigences, couplée à l'analyse sémantique » lors de la conférence de l'ADELI au SisQual le 8 novembre matin (9h30-12h30).

Mieux structurées sont les spécifications, meilleurs sont les résultats. Or sur le terrain, même au sein de grandes entreprises, les lacunes méthodologiques pour rédiger un cahier des charges ou des spécificités fonctionnelles restent flagrantes. « Les chefs de projets ont tendance à reprendre les mêmes bases erronées et la qualité des projets est en constante diminution. Les méthodes restent très rustiques. Il est étonnant de constater qu'en matière d'analyse et de conception de projet, l'industrie des services informatiques est très en retard par rapport à de nombreux autres secteurs comme par exemple le BTP. »

En donnant des résultats chiffrés ainsi que des témoignages d'utilisateurs tels que le groupe Saur, Promovacances ou AART, Louardi Messaï montre qu'il est possible de mener à bien toutes les phases de conception et de développement, du cahier des charges à la recette utilisateurs, quelque soit la complexité du projet, le nombre

C3M
RELATIONS
PRESSE

d'intervenants ou le volume d'informations à traiter. Pourvu qu'on reste fidèle aux besoins exprimés et qu'on utilise les bons outils de conception, en particulier pour définir avec précision les exigences des différents utilisateurs et pouvoir suivre leurs évolutions pendant toute la durée du projet.

CIAO, une solution, fiable et rigoureuse

Née de 19 ans d'expérience de son fondateur Louardi Messaï et de la maîtrise des équipes Telys sur les grands projets informatiques, la solution exclusive CIAO offre aux DSI, maîtrises d'ouvrage et responsables opérationnels une solution complète pour une meilleure gestion de leurs projets.

Sous le sigle CIAO (Conception Informatique Assistée et Outillée) sont regroupées un ensemble d'outils (5 modules), de bonnes pratiques et de prestations d'accompagnement qui apportent plus de rigueur dans les étapes de conception et de développement afin d'éviter tout risque de dérapage de coût et de délai. Le module CAPTURE par exemple, permet de « capturer » le plus précisément et fidèlement possible les besoins réels des utilisateurs de la future application. Ensuite il est bien plus facile de rédiger des spécifications cohérentes et non ambiguës. Il peut être complété par le module FORMALISATION, qui élimine les malentendus - le langage naturel est source d'ambiguïtés - au moment de la formalisation des spécifications, grâce notamment à un contrôleur syntaxique associé à des techniques d'interview et de validation. CIAO permet aux équipes internes d'aller très loin dans la précision des besoins, d'éviter les écueils liés au flou linguistique, et de repérer l'incompatibilité de certaines règles de gestion. *« Au moment de rédiger le cahier des charges et de définir les spécificités détaillées, les zones d'ombres, inévitables la plupart du temps, sont réduites au maximum. Du coup, il est possible de réduire la part de provisions pour risque. De plus maîtrise d'œuvre et maîtrise d'ouvrage se coordonnent mieux »*, constatent les chefs de projets utilisateurs de CIAO.

En améliorant la qualité de leurs projets, les entreprises amélioreront la satisfaction des utilisateurs de leurs systèmes d'information. C'est tout l'enjeu des projets informatiques actuels, que les conférences du SisQual viendront confirmer cette année encore.

À propos de SisQual. Salon des solutions pour l'amélioration et la performance des organisations, le SisQual tiendra sa 12ème édition du 7 au 9 novembre 2005 au CNIT - Paris La Défense. Depuis sa création en 1994, ce salon a résolument placé en première ligne les concepts d'améliorations et de performance des entreprises et des organisations. Que ce soit au travers de la qualité et ses modes de management, de solutions destinées à satisfaire et fidéliser le client, les objectifs de SisQual ont pour ambitions de mettre en valeur l'offre des acteurs de l'organisation. Pour en savoir plus : www.birp.com/sisqual

À propos de TELYS. TELYS est l'une des premières SSII à se spécialiser sur les phases amont du développement informatique, et à proposer un complément aux méthodes traditionnelles de modélisation ou d'analyse (UML, Merise...). La société a été créée en 1997, elle emploie 25 collaborateurs et investit 15 % de son chiffre d'affaires en R&D. Son outil CIAO a reçu en 2005 le soutien de l'ANVAR. Quelques références : Saur, ministère de l'Emploi et de la Solidarité, SIR (Syndicat interhospitalier) de la région Poitou-Charentes, Promovacances.com, Société Générale, Assemblée nationale, Citelum (EDF-Avantis), Trainingstep, Centre professionnel de la statistique, Crédit du Nord, GEHIS, INVIVO, Oberthur Card System, GIE-CB. Pour en savoir plus : www.telys.com

Contacts

Relations presse ■ Agence C3M ■ Tél. : 01 47 34 01 15

Sophie Daudignon, sophie@agence-C3M.com, Michelle Amiard, michelle.amiard@agence-C3M.com

TELYS ■ Pierre Bascou, tél. : 01 53 05 56 01, pbascou@telys.com