

Paris, le 9 juin 2018

Contacts Presse

IMPORT # EXPORT # DOUANE # LOGISTIQUE # TRANSPORT

Agence C3M
Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle AMIARD
michelle@agence-C3M.com

Laurence DELVAL
laurence@agence-C3M.com

Panalpina s'appuie sur Conex pour la Douane

▪ **L'un des plus gros transitaires mondiaux a opté pour la solution Conex, pour assurer son dédouanement en France, près de 70 000 déclarations annuelles. ▪ Un outil expert et un partenariat forts qui permettent aujourd'hui à Panalpina France d'optimiser le dédouanement et de projeter le développement de nouveaux services.**

Sécuriser les saisies des déclarations douanières

Panalpina compte en France 9 centres de profit et emploie 373 collaborateurs, pour un CA 2017 de plus de 232 millions d'euros. Ses opérations de transport et logistique s'effectuent sur tous les continents. L'entreprise emploie pour ce faire, **23 déclarants, répartis sur 5 sites** : le Havre et Roissy à titre principal, mais également, Nantes, Lyon et Strasbourg.

L'équipe de déclarants, s'est vue dotée fin 2017 de l'outil phare de Conex, **la suite logicielle DeltaPass pour le dédouanement électronique et de l'Encyclopédie Douanière**, un ensemble de bases de données pour le suivi réglementaire quotidien des déclarants.

La prise en main s'est effectuée sans difficulté après une formation à l'outil, et de nouvelles habitudes de travail ont été adoptées pour sécuriser le passage des déclarations douanières en maintenant un niveau de productivité nécessaire à absorber le traitement des quelques 70 000 déclarations annuelles.

Avec l'arrivée d'une nouvelle directrice en France qui a appuyé le choix de Conex, le service Douane voit l'avenir d'un œil neuf : « *Nous allons pouvoir développer des prestations conseils douaniers plus abouties pour nos clients, grâce à l'appui de Conex, un éditeur toujours très réactif et dont le support est constamment à nos côtés en cas de besoin* », explique Doriane GUERY, Responsable douane France de Panalpina. « *Nos déclarants vont en effet pouvoir non seulement améliorer leur productivité mais aussi gagner en qualité de service en s'appuyant sur cet outil expert.* »

Une solution en mode SaaS

Les déclarations de Panalpina sont saisies sur l'interface DeltaPass via conex, le logiciel de traitement des procédures douanières DELTA G (C/D), X, T et transitent en mode SaaS vers les serveurs ultra sécurisés de Conex.

Le mode SaaS permet d'avoir au niveau du service une vision d'ensemble de l'activité, alors même que les saisies sont réalisées sur différents sites géographiques.

Doriane GUERY de Panalpina se loue d'avoir une solution avec « *une ergonomie vraiment adaptée, des fonctionnalités permettant de l'automatisme, de nombreux paramétrages, qui nous font gagner du temps et de la qualité.* »'

Les compétences et la réactivité d'un éditeur expert

A l'heure où la réglementation douanière se complexifie sans cesse et exige une constante remise à niveau, les clients finaux ont besoin de conseils et de sécurité : Panalpina est bien dans sa vocation d'accompagnement en développant un accompagnement en Douane plus poussé.

« *Ce que nous ne pouvions pas faire par le passé, à savoir optimiser et valoriser la prestation de dédouanement, les régimes économiques, pour cause notamment de rigidité de l'outil précédent face aux demandes particulières, est rendu possible avec Conex* », continue Doriane Guery. « *Cela dynamise notre développement et incite à de nouveaux challenges, car nous savons pouvoir nous appuyer sur un partenaire expert. Nous savons par avance compter sur des réponses opérationnelles concrètes rapides de la part de Conex !* »

Alban GRUSON, PDG de Conex, ponctue : « *Nous sommes vraiment heureux de faire partie des fournisseurs référencés par Panalpina. Cela récompense les efforts de nos équipes de développement et d'assistance, quand un client de cette envergure et de cette réputation, nous choisit.* »

A propos de Panalpina

Panalpina France représente l'un des leaders mondiaux du Transport et de la Logistique. Panalpina France compte 9 Centres de profit et emploie 375 collaborateurs, pour un CA 2017 de plus de 232 millions d'Euro. Les opérations du groupe s'effectuent sur tous les continents.

Panalpina propose des services dans les domaines suivants : Transports aériens, Transports maritimes, Logistiques, Solutions énergétiques.

Au niveau global, l'entreprise emploie 14 500 personnes pour un CA de 5 196 milliards CHF (francs suisses)

Pour en savoir plus : www.panalpina.com

À propos de Conex

Créée en 1985 par Alban Gruson, juriste de formation et ancien cadre dirigeant d'une société de transit, Conex réalise 7,2 millions d'euros de CA. La société développe une gamme de produits et de services : logiciels pour le traitement et la transmission électronique des déclarations douanières, tarif douanier informatique, mais aussi : formation, audit ou conseil. Parce que, confrontées aux réglementations complexes du commerce international, les entreprises ont besoin d'outils informatiques qui assurent la traçabilité, la sécurité des écritures, et la communication avec leurs outils de gestion commerciale. Les logiciels de Conex sont référencés dans des centaines de sociétés en France et en Europe, parmi lesquelles on compte AIR AUSTRAL – AIR France – AIRBUS – AUCHAN LOGISTIQUE – CARTIER JOAILLERIE – DHL FREIGHT – GEODIS – FEDEX – MICHELIN – SCHNEIDER ELECTRIC – GONDRAND – HEPPNER. Fortement impliquée dans la modernisation des processus douaniers, Conex développe son activité dans le domaine de la transmission de données douanières et devient ainsi un acteur majeur de la dématérialisation.

Pour en savoir plus : www.conex.net et www.edouane.com